

Řád uplatnění práv z vadného plnění pro zákazníky Guns&Tuxedos s. r. o.

Guns&Tuxedos s. r. o., IČO: 09913556, se sídlem Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 84774

Kontaktní údaje:

Korespondenční adresa: Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Adresa pro zasílání reklamovaného zboží: Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Adresa elektronické pošty (e-mail): info@gunsandtuxedos.cz

Telefon: +420799024771

Všeobecná ustanovení

Tento Řád uplatnění práv z vadného plnění je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek pro nakupování přes E-Shop www.gunsandtuxedos.cz provozovaný prodávajícím, jímž je společnost **Guns&Tuxedos s. r. o.**, IČO: 09913556, DIČ: CZ09913556 se sídlem Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 84774 (dále jen jako „**Společnost**“ nebo „**Prodávající**“), a popisuje postup, jakým způsobem přistupovat k reklamaci zboží pořízeného od Prodávajícího. Tento Řád uplatnění práv z vadného plnění dále upravuje práva a povinnosti při uplatňování práv z vadného plnění a práva odstoupení od smlouvy v případě kupních smluv uzavřených mezi Prodávajícím a kupujícím. Kupujícím se pro účely tohoto Řádu uplatnění práv z vadného plnění rozumí spotřebitel ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“); (dále jen „**Kupující**“). Tento Řád uplatnění práv z vadného plnění se **nevztahuje** na osoby, které nejsou spotřebiteli, zejména právnické osoby a fyzické osoby jednající v rámci své podnikatelské činnosti; práva a povinnosti těchto osob se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

1. Kupující má možnost se seznámit s Řádem uplatnění práv z vadného plnění a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“) ještě před objednáním zboží. Zároveň Kupující bere na vědomí, že je povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace, v opačném případě se lhůty adekvátně prodlužují o čas, ve kterém Kupující požadovanou součinnost naopak neposkytl.
2. Uzavřením kupní smlouvy převzetím zboží od Prodávajícího Kupující souhlasí s tímto Řádem uplatnění práv z vadného plnění.
3. Definice pojmů obsažené v tomto Řádu uplatnění práv z vadného plnění mají přednost před definicemi ve VOP. Pokud tento Řád uplatnění práv z vadného plnění pojem nedefinuje, chápe se ve významu, v jakém je definován ve VOP. Pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají právní předpisy.

Práva z vadného plnění

1. Jako doklad o záruce vystavuje Prodávající ke každému zakoupenému zboží doklad o zakoupení (faktura) s údaji, které jsou zapotřebí pro uplatnění práv z vadného plnění nebo zvláště poskytované záruky (zejm. název zboží, délka záruky, cena, množství).

I. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění

1. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí zboží Kupujícím.
2. Lhůta je:
 - a. u nového (včetně rozbaleného) zboží 24 měsíců;
 - b. u zboží použitého 12 měsíců (použitým zbožím se rozumí užívané zboží, které je takto označeno).
3. Lhůta končí o příslušný počet měsíců později dnem, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy započala. Délka lhůty v měsících je uvedena u každého zboží na eshopu Prodávajícího.
4. V případě vyřízení reklamace formou výměny zboží neběží nová lhůta, rozhodující je lhůta začínající běžet dnem převzetí zboží Kupujícím.

II. Práva z vadného plnění

1. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
2. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
3. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud si vadu způsobil sám, zejména tím, že zboží používal v rozporu s jeho určením nebo pokyny výrobce.
4. Kupující odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.
5. Vadou není opotřebení věci způsobené obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
6. Má-li věc vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména

s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího.

7. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
8. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a. Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku,
 - b. Vada se projeví opakovaně,
 - c. Je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - d. Je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
9. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel.
10. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů, poté, co obdrží věc nebo co mu Kupující prokáže, že věc odeslal.

III. Jakost při převzetí

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující věc převzal,
 - a. Věc má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - b. Věc se hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
 - c. Věc je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,
 - d. Věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Právo Kupujícího na vrácení zboží ze zákona

V případě zakoupení zboží na www.gunsandtuxedos.cz má ze zákona Kupující právo toto zboží vrátit.

I. Práva kupujícího při vrácení zboží

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Smlouvy týkající se dodávky zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
2. Nejedná-li se o případ uvedený v **odst. 1 tohoto článku** či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, platí, že Kupující má zákonné právo odstoupit od této smlouvy do 14 dní bez udání důvodu. Lhůta 14 dní běží od chvíle, kdy Kupující zboží obdrží, tzn. ode dne:
 - a. Převzetí zboží;
 - b. Převzetí posledního kusu zboží, objedná-li si Kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně;
 - c. Převzetí poslední položky nebo části dodávky zboží sestávající z několika položek nebo částí; nebo
 - d. Převzetí první dodávky zboží, je-li mezi Kupujícím a Prodávajícím ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu;
3. K využití práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní, je potřeba, aby Kupující Prodávajícího informoval jasným prohlášením, že tohoto práva využívá (adresa: Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, e-mail: info@gunsandtuxedos.cz Příslušné kontaktní informace lze nalézt na webových stránkách prodávajícího.
4. V případě využití práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní lze též využít formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na webových stránkách Prodávajícího, který tvoří přílohu VOP. V takovém případě Prodávající bez zbytečného odkladu Kupujícímu zašle na e-mail potvrzení, že zaslané odstoupení od smlouvy eviduje.
5. V případě využití práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní Kupujícím, vrátí Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od takového odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí Kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil, pokud mu tím nevzniknou další náklady.
6. Kupující je tímto srozuměn s tím, že jestliže zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který je nabízen Prodávajícím, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve vyšší odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Záruční podmínky

I. Kontrola zboží při převzetí

1. Kupující obecně při převzetí zboží zkontroluje jeho úplnost a nepoškozenost obalů.
2. Kupující při převzetí od přepravce řádně a pečlivě zkontroluje stav zásilky (zejména počet balíků, neporušenost firemní pásky s logem, neporušenost či poškození obalu) podle přepravního listu.
3. Kupující dále v den převzetí zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má.
4. Veškeré nesrovnalosti je třeba Prodávajícímu nahlásit; při převzetí od přepravce je vyznačit v předávacím protokolu přepravce nebo Kupující může převzetí zásilky odmítnout, nebo vždy je možné nahlásit na e-mail **DOPLNIT**. Dále Prodávající v případě převzetí od přepravce doporučuje přiložit fotodokumentaci poškození a obalu.
5. Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezavazuje Kupujícího práva věc reklamovat, dává však Prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

II. Uplatnění reklamace

1. Reklamaci zboží lze odeslat na adresu Prodávajícího:
 - a. Jurečkova 643/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
2. Zásilka musí obsahovat reklamované zboží.
3. Dále Prodávající přiloží kopii dokladu o zakoupení či jiným vhodným způsobem doloží záruku reklamovaného zboží, dále uvede podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje Kupujícího (zejména zpáteční adresa a telefonní číslo). Bez výše uvedeného je ze strany Prodávajícího znemožněna identifikace původu i závady zboží.
4. Prodávající též doporučuje zvolit si způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna, dobropis k přiměřené slevě).
5. K předání reklamovaného zboží může Kupující využít služeb pošty nebo přepravní společnosti. V takovém případě se Prodávající zavazuje proplatit náklady spojené s dopravou reklamovaného zboží k předání zpět Prodávajícímu za účelem vyřízení reklamace. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamace. K těmto nákladům nemusí patřit cesta vozem pro uplatnění reklamace a expresní přepravy a další obdobné.

6. Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamáce uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamáce je požadován, a to bezprostředně po přijetí reklamáce. Toto písemné potvrzení Prodávající zašle Kupujícímu e-mailem. Potvrzení slouží pouze jako doklad o přijetí reklamáce. Stav zboží, ve kterém Kupující předal toto zboží Prodávajícímu, bude posouzen Prodávajícím v rámci reklamačního řízení.

Vyřízení reklamáce

1. Reklamací včetně odstranění vady Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, a to nejpozději do 30 dnů od následujícího dne od podání reklamáce. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamáce prodloužit po domluvě s Kupujícím – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty resp. prodloužené lhůty, může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
2. Při odstraňování vad zohlední Prodávající povahu věci a účel, pro který Kupující věc koupil.

Společná ustanovení

1. Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamáce, případně odůvodnění zamítnutí reklamáce, a to bez zbytečného odkladu po jejím vyřízení. Toto potvrzení bude Kupujícímu zasláno na jeho e-mailovou adresu.
2. Po vyřízení reklamáce Prodávající upozorní o ukončení reklamáce Kupujícího buď telefonicky, SMS, nebo e-mailem. Reklamované zboží, které bylo Kupujícím zasláno přepravní službou k reklamaci Prodávajícímu, bude Prodávajícím po vyřízení automaticky zasláno na adresu Kupujícího, nedohodne-li se Kupující s Prodávajícím jinak.
3. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, neběží doba pro vytknutí vady podle § 2165 Občanského zákoníku po dobu, po kterou Kupující nemůže věc z důvodu vytčené vady užívat. Tím nejsou dotčena další práva Kupujícího z vadného plnění stanovená právními předpisy.
4. Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním oprávněné reklamáce. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamáce. K těmto nákladům nemusí patřit cesta vozem pro uplatnění reklamáce a expresní přepravy a další obdobné. **O proplacení nákladů je nutné žádat do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.**
5. Kupujícímu se doporučuje zkontrolovat přebírané zboží. Kupující dále zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má.
6. Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.

7. V případě, že si Kupující nepřevzme reklamované zboží zpět prostřednictvím přepravní služby a zásilka je vrácena Prodávajícím, je Prodávající oprávněn Kupujícího opakovaně vyzvat k poskytnutí součinnosti k doručení zboží.
8. Neposkytne-li Kupující součinnost ani v přiměřené lhůtě poskytnuté Prodávajícím, je Prodávající oprávněn požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s opětovným doručením a přiměřeným uskladněním zboží. Platí, že úplata za uskladnění zboží činí částku 50,- Kč vč. DPH za každý den uskladnění navíc. Prodávající se zavazuje Kupujícího o těchto nákladech předem informovat.
9. V případě, že si Kupující nepřevzme ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Prodávajícím, nejpozději však do 2 měsíců, může Prodávající postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména požadovat náhradu nákladů spojených s uskladněním a dalším nakládáním s nepřevzatým zbožím.

Závěrečná ustanovení

1. Práva kupujícího vyplývající ze zákona nejsou tímto Řádem uplatnění práv z vadného plnění dotčena.
2. Tento Řád uplatnění práv z vadného plnění je platný od **01.07.2026**
3. Tento Řád uplatnění práv z vadného plnění je k dispozici na webových stránkách Prodávajícího.